

## مؤشرات الأداء المطلوبة من البرامج الأكاديمية المختلفة بجامعة نجران

### وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

(برنامج الكيمياء)

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار الأول الرسالة والأهداف	S1.1	درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	88.1	90%	77.7%	لا يوجد	90%	- رسالة البرنامج الأكاديمي واضحة - تتسق صيغة رسالة البرنامج الأكاديمي مع القيم الإسلامية	الاستمرار في نشر الرسالة ورقيا والكترونيا لرفع درجة الوعي بها للوصول للمستهدف العام المقبل بإذن الله.

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
المعيار الثاني السلطات والإدارة	S2.1	تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية ( متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)	82%	90%	74.6%		85%	- يقوم المسؤولون بالوحدات واللجان بالهيكل التنظيمي بأعمالهم وفق المهام المعتمدة بالدليل -فاعلية الهيكل التنظيمي للبرنامج - قيادة السياسات للأداء الأكاديمي بالبرنامج.	- زيادة وسائل نشر الهيكل التنظيمي للبرنامج ومهامه الكترونيا ورقميا للوصول الى المستهدف العام الماضي. - ارتكاز القرار الأكاديمي بالبرنامج على السياسات.
المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة والتحسين	S3.1	درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	57%	لا تقل عن 80% سنوي	78.8%		لا تقل عن 80% سنوي	-لا يوجد فرص كافية في الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراسة ومستقبل الطالبات - مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة	مخاطبة وحدة الخريجين (عمادة شؤون الطلاب) بعمل دورات تدريبية للخريجين فيما يتعلق بتنمية المهارات المهنية للخريجات.

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
					برنامج الفيزياء	لا يوجد		للطلبة غير كافية لاحتياجاتهن. - لا يوجد مرافق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).	- تركيز الارشاد الأكاديمي على تهيئة الطالبات الجدد وعقد لقاءات متكررة مع الطالبات فيما يتعلق بطبيعة الدراسة ومستقبل الطالبات الخريجات بالبرنامج -مخاطبة الجهات الإدارية العليا بتوفير شبكة الانترنت لتغطية معامل الحاسوب. -مخاطبة الجهات الإدارية العليا لتحديد قاعات مخصصة للأنشطة الطلابية اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الفنية

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
									والثقافية و الرياضية والترفيهية). - مخاطبة الجهات الإدارية العليا لتحديد أوقات مخصصة للطلاب للمشاركة بالأنشطة الرياضية (النادي الرياضي بجامعة نجران)
	S3.2	نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	100%	100%			لا يوجد	ممارسة الطالبات لحقوقهن في تقييم الأداء التدريسي والتفاعل مع إدارة البرنامج في عملات التحسين المستمر	لا يوجد
المعيار	S4.1	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	للمقررات	1:25	1: 17.8		1:25	حققت إدارة البرنامج مستوى مميز	

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
الرابع التعليم والتعلم		(بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	النظرية 1:20 للمقررات العملية 1:18	للمقررات النظرية 1:20 للمقررات العملية			للمقررات النظرية 1:20 للمقررات العملية	للمؤشر مما يؤكد حرص الجامعة على تميز الاداء الأكاديمي للبرنامج	
		S4.2	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	Not less than 80% سنويا	78.8%		Not less than 80% سنويا	بالرغم من انخفاض قيمة المؤشر عن المستهدف وعن المقارنة المرجعية إلا انه ظهرت هذه الجوانب مرتفعة في التقييم مثل :	
			77.4%						

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
					برنامج الفيزياء	لا يوجد		<p>- وضوح الخطوط الأساسية لأهداف المقرر لمعظم الطالبات.</p> <p>- الساعات المكتبية للأعضاء هيئة التدريس كانت معلنة وواضحة للطالبات</p> <p>- تواجد أعضاء هيئة التدريس خلال الساعات المكتبية.</p> <p>المراجع والمصادر المستخدمة في المقرر كانت واضحة ومتوفرة.</p>	

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
								-إمام أعضاء هيئة التدريس بمحتوى المقررات التي يدرسونها	
	S4.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	60%	80%	44.4%	70%		ترتفع النسبة عن المقارنة المرجعية وحققت المستهدف مرحليا.	استمرار دعم الطلبة المبتعثين. استمرار عملية الاستبقاء للحفاظ على القوة الأكاديمية بالبرنامج .
	S4.4	معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	16%	Not less than 50 %	35.5%	Not less than 35 %	سنويا		عمل اختبار لطلبة المستوى الأول عن أساسيات الكيمياء للتعرف على نقاط الضعف الموجودة في مهارات الطلبة

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
	S4.5	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	4%	Not less than 15%	12%		Not less than 10 %		إضافة محاضرات إثرائيه ويشترك أعضاء هيئة التدريس في تقديمها للطلبة حسب التخصص. -تفعيل التعلم الإلكتروني والتواصل الإلكتروني مع الطالبات
المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	S5.3	تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)	86 %	Not less than 90%	89 %		Not less than 90% سنويا	- تتواجد المرشدة الأكاديمية في مكتبها خلال الساعات المعلنه المخصصة للإرشاد الأكاديمي. - استفدت من اللقاءات الجماعية التي تعقدها المرشدة الأكاديمية. - ترشدي المرشدة	



المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
					برنامج الفيزياء	لا يوجد		الأكاديمية بعواقب الغياب على مستواي التحصيلي. - تتأكد المرشدة الأكاديمية من عدم وجود أي تعارض في مواعيد جدولي الدراسي. - تهتم مرشدتي الأكاديمية بتوجيهي في عملية تسجيل المقررات.	
	S.6.3	تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية. (المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (أنت)	78%	85 %	76.6%	80%		-البيانات والمعلومات على صفحات الموقع الالكتروني تحدث باستمرار، والتي يمكن الاستفادة منها في كافة التخصصات	مخاطبة عمادة شؤون المكتبات لزيادة دورات التهيئة للطالبات لتعريفهن بخدمات المكتبة.

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
		ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)						-سهولة وسرعة الوصول إلى الخدمات الإلكترونية على بوابة الجامعة الإلكترونية	
	S7.3	تقديم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية ب)المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية	83%	90%	82%		85%	ارتفاع درجة رضا الطالبات عن المرافق والتجهيزات والمعامل وكفاءة المباني.	- مخاطبة الجهات المختصة بالسلبات الواردة في تقرير تحليل الاستبانة

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
		استخدامها (و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيميائية) (ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأرصقة المنحدرة، المصاعد، تجهيزات دورات المياه) (ك) المرافق والتجهيزات الرياضية							
المعيار التاسع إجراءات التوظيف	S9.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	4%	Do not more 5%	0%		Do not more 5%	رضا أعضاء هيئة التدريس عن المناخ الأكاديمي بالجامعة	
	S9.2	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير	57%	80%	76.6%		80%	التزام أعضاء هيئة التدريس بحضور	

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
		المهني خلال العام السابق						أنشطة التطوير المهني المستهدفة من خطة التدريب بالجامعة	
المعيار العاشر البحث العلمي	S10.1	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	6	9 سنويا	20		9	تفعيل ما جاء في نظام تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بالالتزام بخطة البحث العلمي ومؤشراتها ..	
	S10.2	عدد الإستشهادات في المجلات العلمية المحكمة لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	500	200 سنويا	36		200 سنويا	يتميز قسم الكيمياء بارتفاع عدد الاستشهادات في المجلات العلمية المحكمة لبحوثهم وهي دلالة على التميز البحثي لمنسوبي القسم .	التواصل مع مركز النانو تكنولوجي للحصول على بيانات الباحثين تخصص كيمياء بالمركز لضم بياناتهم للبرنامج.
	S10.3	نسبة أعضاء هيئة التدريس	44%	100 %	60%		100%	تفعيل ما جاء في نظام	

المعيار	الرمز الكودي للمعيار	مؤشر الأداء	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطة )	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام ( 1439/1438 )	نقاط القوة	توصيات التحسين
		من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.							تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بالالتزام بخطة البحث العلمي ومؤشراتها ..
	S10.4	عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل	2	5 سنويا	5	5 سنويا	5 سنويا		تفعيل ما جاء في نظام تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بالالتزام بخطة البحث العلمي ومؤشراتها.
المعيار الحادي عشر الخدمات المجتمعية	S11.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	10%	80%	30%	30 %	30 %		تفعيل ما جاء في نظام تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بالالتزام بخطة البحث العلمي ومؤشراتها